



Welkom Ann



Beste lezer,

Op maandag 19 augustus 2024 ben ik in dienst getreden bij woonmaatschappij VIVUS als Directeur Patrimonium. Samen met mijn man en 3 zonen woon ik in Beveren-Leie. In 1991 behaalde ik het diploma van Industrieel Ingenieur Bouwkunde in Gent.

Tijdens mijn loopbaan kreeg ik de kans om een rijke en ruime ervaring op te doen in een vooral coördinerende functie binnen de bouwwereld. Zowel bij aannemers, architectenbureaus, projectontwikkelaars als bij de overheid (Hogeschool). Bij Woonmaatschappij Vivus ben ik verantwoordelijk voor de leiding en coördinatie binnen de Dienst Patrimonium die uit 3 onderafdelingen bestaat: het beheer, onderhoud en herstellingen en de nieuwbouw- en renovatieprojecten. Samen met de andere directieleden zullen wij blijven zorgen voor een goede en optimale samenwerking tussen dienst Patrimonium, dienst Klanten en dienst Ondersteuning. Het belooft een gevarieerde en boeiende uitdaging te worden met een team van 15 enthousiaste medewerkers in de dienst Patrimonium. Samen beheren we meer dan 3 300 woonentiteiten! Het is een eer om hiervan deel uit te maken en samen te werken met de volledige ploeg van Woonmaatschappij Vivus.

Verdacht? Bel 101

Sociale controle helpt tegen criminaliteit en overlast. De politie heeft de ogen en oren van de mensen nodig.

Bel 101 als je iets verdachts ziet.

De noodcentrale is altijd bereikbaar en staat direct in contact met de politie. Zo kunnen ze snel controleren en is de kans groter dat ze iemand pakken.

Wacht niet tot de volgende dag om te bellen.

Mails en berichten via sociale media worden niet altijd meteen gelezen en zijn niet geschikt voor dringende meldingen.

Veel mensen aarzelen om 101

te bellen, maar meld verdachte handelingen en overlast meteen. Ook als je twijfelt of het een misdrijf is, bel toch de politie.

De boodschap is simpel: als iets ongewoon is en je vertrouwt het niet, of als je overlast ziet, bel dan altijd 101, ook 's nachts. Volg je buikgevoel en gezond verstand.

Geef bij je oproep zoveel mogelijk nuttige informatie: de exacte locatie, voertuigen, aantal personen, beschrijving van de personen, opvallende kenmerken, enzovoort. Doe zelf niets! Het beste wat je kunt doen, is 101 bellen.



Respect voor een fijne woonomgeving

Voor een fijne woonomgeving is respect heel belangrijk. Dit geldt voor hoe we met elkaar omgaan, zowel tussen huurders onderling als tussen huurders en VIVUS.

Hier zijn een paar tips:

Luister naar het verhaal van de ander

Als er problemen zijn, zoals geluidsoverlast, praat hier dan op een rustige manier eerlijk en open over met elkaar. Geef de andere persoon je volledige aandacht wanneer ze spreken. Toon dat je hun mening en hun kant van het verhaal belangrijk vindt.

Wees beleefd

Geef elkaar de ruimte en rust die iedereen nodig heeft.

Waardeer hulp

Samen leven is soms moeilijk. We zijn er om elkaar te helpen waar nodig. Bedank anderen voor hun inspanningen en hulp.

Hou je aan gemaakte afspraken

Om samenleven gemakkelijker te maken worden er afspraken gemaakt. Respecteer deze afspraken. Hou er rekening mee dat VIVUS er is om na te gaan of iedere huurder deze afspraken volgt. Enkel zo kan de woonmaatschappij een fijne woonomgeving uitbouwen voor iedereen.

Wees eerlijk

Kijk niet enkel naar wat de ander 'niet goed' doet, maar ook naar wat je zelf beter kan doen. Blijf rustig in het gesprek en geef de ander de kans om ook zijn of haar verhaal te vertellen.

Sta open voor andere meningen

Ook al ben je het niet eens met iemand, respecteer hun recht op een eigen mening.

Vraag hoe je kan helpen

Help mee zoeken naar oplossingen. Dit lost veel misverstanden op. Soms weet de ander niet hoe iets moet.

Geef het goede voorbeeld en wees beleefd. Een vriendelijk woord of een beetje geduld kunnen veel uitmaken.

Klachten melden

Heb je klachten? Neem telefonisch of per mail/brief contact op met VIVUS. Sociale media zijn hier niet de juiste plek voor. Klachten worden daar niet opgelost.

De woonmaatschappij kan sneller aan de slag met de klacht als deze rechtstreeks wordt gemeld. Heel wat misverstanden worden hierdoor voorkomen.

VIVUS respecteert jouw privacy, maar ook de privacy van de persoon waarover er een klacht is.

Laten we samen zorgen voor een fijne en respectvolle woonomgeving!



Post voor iemand anders?

Het komt wel eens voor dat je post ontvangt die voor iemand anders bestemd is. Hier is een eenvoudige gids om je te helpen wat je in zo'n situatie kunt doen:

Controle van het adres:

Soms is de post voor een naburig adres bestemd. Als je het adres in de buurt herkent, kun je de post daar naartoe brengen.

Terugsturen naar de Afzender:

Als het adres fout is, schrijf dan duidelijk "Retour Afzender" of "Onbekend op dit adres" op de envelop. Dit laat de postbode en de afzender weten dat de geadresseerde niet op dit adres woont. Plaats de post terug in de dichtstbijzijnde brievenbus of geef de verkeerd bezorgde post terug mee aan de postbode.

Invaliditeitsattest

Ben je in het bezit van een invaliditeitsattest +66%? Bezorg ons dan in de maand november het attest voor je huurprijsberekening van 2025.

info@vivus.be

Heel wat huurders contacteren ons meer en meer per mail. Dat is goed, maar we merken wel dat er veel mensen zijn die hun naam, adres en telefoonnummer niet vermelden. Het is dan ook soms een zoektocht om te weten te komen van wie de mails zijn. Om jullie vlugger een antwoord te kunnen bieden, willen we je vragen om zoveel mogelijk gegevens al mee te sturen in je mail. TIP: gebruik het meldingsformulier op onze website!

Pakket besteld?

Laat je pakket leveren in een afhaalpunt.

Dit biedt verschillende voordelen:

Gemak

Je kunt je pakket ophalen wanneer het jou uitkomt. Veel afhaalpunten hebben ruime openingstijden, inclusief avonden en weekenden.



Veiligheid

Je hoeft je geen zorgen te maken over diefstal of beschadiging van pakketten die buiten je deur worden achtergelaten. Bij een afhaalpunt wordt je pakket veilig bewaard totdat je het ophaalt.

Minder gemiste leveringen

Geen gemiste leveringen meer omdat je niet thuis bent. Je ontvangt een bericht zodra je pakket klaarligt om opgehaald te worden.

Duurzaamheid

Door gebruik te maken van afhaalpunten help je de bezorgdiensten efficiënter te werken, wat kan bijdragen aan het verminderen van CO2-uitstoot door minder mislukte leveringspogingen. Door je pakket te laten leveren in een afhaalpunt, maak je het jezelf gemakkelijker en zorg je voor extra veiligheid van je zendingen.

Sociaal internetaanbod

Goedkoper internet

Je krijgt een tegemoetkoming van het OCMW, FOD Personen met een handicap, hulp aan bejaarden, ...? Dan kan je recht hebben op een sociaal internetaanbod. Controleer of je in aanmerking komt via de tool <https://economie.fgov.be/nl/themas/online/telecommunicatie/sociaal-internetaanbod>

Als je recht hebt op het sociaal internetaanbod, kan je dat bij de volgende telecomoperatoren aanvragen:

- Telenet
- Proximus
- VOO (niet in Vlaanderen)



Zij zijn verplicht het sociaal internetaanbod aan te bieden.

Je bezorgt de telecomoperator jouw rijksregisternummer of identiteitskaart. Zij geven dit door aan de FOD Economie ter controle of je aan de voorwaarden voldoet van het sociaal internetaanbod. Als je in aanmerking komt, kan je jouw contract voor het sociaal internetaanbod aangaan binnen de zeven kalenderdagen.

De FOD Economie controleert elke zes maanden of je nog steeds recht hebt op het sociaal internetaanbod.

Vermijd onnodig lawaai



We ontvingen enkele meldingen over lawaaihinder. Probeer volgende aandachtspunten toe te passen.

Muziek:

Misschien houdt jouw buur van jazz en jij van techno? Smaken kunnen verschillen. Zet jouw muziek dus niet te luid. Zet muziek zeker stil 's avonds, 's nachts en als jouw ramen openstaan.

Geluidsoverlast:

Beperk het geluidsniveau van televisies en gesprekken binnen jouw woning/appartement, vooral tijdens de avonden en 's nachts.

Feestjes en bijeenkomsten:

Als je een feestje of bijeenkomst plant, verwittig je best jouw burens en hou rekening met hun rust en comfort. Zorg ervoor dat het na 22.00 uur terug rustig is.

Huisdieren:

Zorg dat huisdieren niet onnodig blaffen of andere geluiden maken die burens kunnen storen.

Opruimen en klussen in huis:

Stofzuigen, gras maaien, boren doe je best overdag, niet 's avonds of 's nachts. Plan je een dagje om te klussen? Verwittig dan de burens en vermeld een tijdstip waarop je stopt. Zo weten jouw burens hoelang het lawaai duurt.

Door rekening te houden met elkaar, kunnen we samen een harmonieuze woonomgeving creëren.

Probleem? Praat erover.

Probeer er rustig over te praten. Zoek samen naar een oplossing. Wacht hiermee niet te lang. Als je te lang wacht, is de frustratie alleen maar groter.

Herfsttips voor binnen

De herfst komt eraan! Terwijl de bladeren beginnen te verkleuren en de temperaturen dalen, willen we graag een paar belangrijke tips en herinneringen met jullie delen om jullie woning comfortabel en veilig te houden tijdens het herfstseizoen.

Controleer de verwarming

Het is een goed moment om de verwarming te controleren en ervoor te zorgen dat deze goed werkt voordat de kou echt begint. Als je problemen ondervindt, contacteer dan zo snel mogelijk de firma SIX 051/312 012 zodat zij het kunnen repareren.

Ramen en deuren

Controleer of ramen en deuren goed sluiten om tocht te voorkomen.

Herfstdecoraties

Voeg wat herfstvreugde toe aan jouw woning met seizoensgebonden decoraties zoals pompoenen, herfstbladeren. Het kan je woning gezellig en uitnodigend maken en hoeft niet duur te zijn.

Herfsttips voor buiten

Haal tuinmeubelen en planten binnen of dek ze af om te beschermen tegen het weer.

Zorg ervoor dat afvoeren en goten vrij zijn van bladeren en vuil om verstoppingen te vermijden.

Snoei in oktober best de hagen en struiken nog eens. Vergeet zeker niet de overgroeïende takken bij de burens.

We hopen dat deze tips helpen om na de zwakke zomer de herfst aangenaam te maken. Als je vragen of zorgen hebt, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.



Gezond binnen!



Het is belangrijk om je woning of appartement regelmatig te verluchten. Dit is goed voor meerdere zaken:

Gezondheid: door je woning te verluchten, zorg je ervoor dat schadelijke stoffen zoals stof en schimmel verdwijnen. Dit helpt om allergieën en ademhalingsproblemen te voorkomen.

Vocht: ventileren helpt om de luchtvochtigheid in je huis te regelen, waardoor je condens op ramen en muren voorkomt.

Frisse lucht: het binnenlaten van frisse lucht zorgt ervoor dat je huis aangenamer en frisser aanvoelt.

Comfort en welzijn: een goed geventileerd huis draagt bij aan een aangenaam binnenklimaat, wat je comfort en welzijn ten goede komt.

Kortom, regelmatig verluchten zorgt voor een gezonder, comfortabeler en veiliger leefklimaat.

Stop verstopping

Stop verstopping van jouw leidingen

Jouw bad, gootsteen, toilet, ... kunnen snel verstoppem. Reparatiekosten moet je zelf betalen. Je vermijdt dus best verstoppingen. We geven je vijf tips.

Het toilet is geen vuilnisbak.

Gebruik het toilet waarvoor het dient. Toiletpapier mag in het toilet. Luiers, maandverband, tampons, condooms en vochtige doekjes mogen niet in het toilet. Pas ook op met wc-verfrissers of wc-blokjes: die kunnen loskomen en in het toilet vallen.

Gooi etensresten in de vuilnisbak.

Nog etensresten op borden of in pannen? Verwijder ze met een stukje keukenpapier en gooi ze in de vuilnisbak. Spoel etensresten niet door de gootsteen of het toilet.

Gebruik een zeefje.

Etensresten in de gootsteen of haartjes in het bad kunnen zorgen voor verstopping. Gebruik een zeefje of ziftje in de afvoerputjes. Zo komt vuil niet in de leidingen. Maak de zeefjes regelmatig proper.



Zorg voor een goed onderhoud.

Voorkomen is beter dan genezen. Onderhoud de leidingen goed. Soda of zuiveringszout helpt jouw leidingen proper te houden. Soda koop je in de supermarkt. Meng 1 hoeveelheid soda met 8 hoeveelheden heet water. Giet dit mengsel 's avonds door de gootsteen. De volgende dag spoel je de leiding nog even met wat water.

Breng gebruikt frietvet naar het containerpark.

Olie en vet, zoals frietvet, blijven in de leidingen zitten. Daardoor geraakt alles verstopt. Giet olie of gebruikt frietvet nooit door de gootsteen, het toilet of andere leidingen. Breng dit altijd naar het containerpark.

Broodpudding met appel

Ingrediënten voor 6 personen:

- 1 appel
- 240 g oud brood
- 400 ml melk
- 2 losgeklopte eieren
- 45 g vanillepuddingpoeder
- 120 g suiker

Bereiding:

- Verwarm de oven voor op 200°C.
- Verkrummel het brood in een grote kom en overgiet met melk. Laat het brood even weken in de melk en maal het daarna wat fijner met behulp van een pureestamper.
- Snij de appel in kleine stukjes en voeg deze samen met de overige ingrediënten toe aan het brood.
- Vet een ovenschaal in met boter en bestuif met bloem. Schenk het broodpuddingbeslag in de ovenschaal.
- Bak de broodpudding 30 minuten op 200°C. Verlaag dan de oven naar 180°C en bak nog 30 minuten.

Dus heb je nog een restje oud brood of koffiekoeken liggen? Gooi het niet weg, maar maak er een lekkere broodpudding mee. Deze broodpudding met appel is een echte herfststopper!



Vind het woord & WIN!

Omcirkel bij elke vraag het juiste antwoord. De letters die je omcirkelt, vormen het woord dat we zoeken. Wil jij onze volgende winnaar worden? Mail het woord naar info@vivus.be vóór 30 november of stuur je antwoord naar VIVUS, Hazepad 1 in Waregem. De gelukkige winnaar ontvangt een cadeau ter waarde van 25 euro. **Vermeld steeds je naam, adres & telefoonnummer.**

Welk project stond in de vorige editie, de derde editie van de VIVUS-krant in de kijker?

- Q - Hof Ter Waaien in Waregem
R - Sint Janspark in Beveren-Leie
S - Marbra-Lys Stasegem

Waar laat je je pakket het best leveren?

- D - Aan huis
E - In een afhaalpunt
F - In een postbus

Welk nummer moet je bellen als je iets verdacht ziet?

- S - 101
T - 112
U - 1722

In welke maand moet je je invaliditeitsattest binnenbrengen?

- N - Januari
O - December
P - November

Wat gebruik je best in de gootsteen om etensresten op te vangen?

- E - Zeefje
F - Huishoudpapier
G - Niets

Wat is er heel belangrijk voor een fijne woonomgeving?

- C - Respect
D - Niet luisteren naar de ander
E - Elkaar negeren

Waar meld je klachten?

- T - Aan VIVUS
U - Via sociale media
V - Bij je burens

Wat moet je zeker elke dag doen in huis?

- ? - Schoonmaken
! - Verluchten
/ - Leidingen ontstoppen

Winnaar Vul in en Win



Bedankt voor jullie inzendingen. Jammer genoeg kan er maar eentje winnen. De gelukkige winnaar van onze vorige editie is Bernadette. Zij won door ons het juiste antwoord te bezorgen: RATTENPLAAG

Proficiat Bernadette!

25 euro

bellen

056/600 800
Maandag tot donderdag
9u-12u & 13u30 tot 16u30
Vrijdag
9u-12u & 13u30 tot 15u

bezoeken

op afspraak

mailen

info@vivus.be

website

www.vivus.be

Kantoor Harelbeke

Marktstraat 80
8530 Harelbeke

Kantoor Waregem

Hazepad 1
8790 Waregem

vivus

de vitale schakel naar een woning