



Mailverkeer

Huurders contacteren ons meer en meer per mail. Dat is goed, maar we merken dat er veel mensen hun naam, adres en telefoonnummer niet vermelden. Het is dan ook vaak een zoektocht naar de afzender van de mails. Om jullie vlugger een antwoord te kunnen bezorgen, willen we vragen om zo veel mogelijk gegevens mee te geven in de mail.

Belangrijke oproep

Heb je een nieuw gsm-nummer, is je mailadres gewijzigd? Laat ons dit steeds weten via info@vivus.be.

VIVUS is gesloten

Paasmaandag	1 april 2024
Dag van de arbeid	1 mei 2024
O.L.H. Hemelvaart	9 mei 2024
Brugdag	10 mei 2024
Pinkstermaandag	20 mei 2024
Vlaamse feestdag	11 juli 2024

Belangrijke telefoonnummers

Problemen met je verwarming of boiler:

Bel Six op het nummer: 051/312 012

Gasreuk

Bel Fluvius
0800/65 0 65

Antigifcentrum

070/245 245

Brand

Bel 112

Storm

1722



Bellen naar het nummer 056/600 800 buiten de kantooruren kan enkel voor zeer dringende technische zaken zoals:

- Brand. Bel altijd eerst de brandweer.
- Brandalarm in gemeenschappelijke delen van appartementsgebouwen.
- Een ernstig waterlek.
- Zware verstoppingen in de gemeenschappelijke leidingen van appartementsgebouwen.

Bijvoorbeeld verstoppingen met terugvloei in de toiletten.

Pas op! Wat bij misbruik van het technisch noodnummer? VIVUS betaalt 12 euro per oproep. Als we vaststellen dat een huurder misbruik maakt van het noodnummer, dan zullen we de kosten van de oproep doorrekenen aan die huurder.

Projecten in de kijker



Vierschaar in Lendelede

In het najaar van 2023 werd de tweede fase van het project De Vierschaar afgerond. Op deze site zijn er nu in het totaal 46 appartementen en 1 woning.



Vlaslaan in Desselgem

De 24 appartementen, verdeeld over 2 appartementsgebouwen zijn sinds januari 2024 verhuurd. Eind februari startte de sloop van de 2 resterende gebouwen. Op dit perceel komen er ook 2 gebouwen met 24 appartementen.



Vlissingestraat in oostrozebeke



Sinds 1 september 2023 zijn de 4 gezinswoningen met 2 slaapkamers en 3 gezinswoningen met 3 slaapkamers in Oostrozebeke, Vlissingestraat verhuurd.

Marbra-Lys in Stasegem



Langst het Kanaal Bossuit-Kortrijk in Stasegem kan je het project Vaartstraat terugvinden. Dit project bestaat uit 29 appartementen verdeeld over 2 gebouwen.

Transvaal in Sint-Eloois-Vijve

Op het voormalig terrein van het recyclagepark werden er 15 nieuwbouwwoningen gerealiseerd. Deze zullen bewoond worden vanaf 1 mei 2024. Voor dit project werd er door Sint-Eloois-Vijve een nieuwe straatnaam gecreëerd "Loskoerstraat".



Hof Ter Waaien in Waregem

De eerste 32 appartementen van het nieuwbouwproject zijn klaar voor verhuur. Dit project bestaat uit een totaal van 65 appartementen. De volgende 33 appartementen worden eind dit jaar in gebruik genomen.



Lenteschoonmaak



De mooiste tijd van het jaar is weer aangebroken: de lente! Tijd voor de grote lenteschoonmaak dus. Wij zorgen alvast voor enkele tips waarmee je woning zal stralen en klaar is voor de zomer! Doe niet alles in 1 keer, maak een weekplanning op. Start op de zolder en werk zo ruimte per ruimte naar beneden.

- Ruim alle kamers op en maak ze stofvrij.
- Haal alle kasten leeg en geef ze een poetsbeurt.
- Gooi spullen die je niet meer nodig hebt weg. Geef ze mee met het huisvuil, breng ze naar het recyclagepark, kringloopwinkel of schenk ze aan iemand die ze nog kan gebruiken.
- Geef alle elektrische apparaten ook eens een extra poetsbeurt (vb. koelkast, microgolfoven, diepvries enz.).
- Kijk eens extra naar alle kranen en toiletten. Ontkalk kranen en douchekop.
- Maak de afvoeren van keukens en badkamer schoon.
- Reinig alle ramen binnen en buiten.
- Reinig de dakgoten.
- Vergeet zeker ook de tuin niet!

Centraal inschrijvingsregister (CIR)

De Vlaamse overheid heeft het Centraal Inschrijvingsregister ontwikkeld voor alle kandidaat-huurders in Vlaanderen. Alle inschrijvingen werden opgenomen in het CIR. Vanaf 18 maart 2024 kan je online inschrijven.

Hoe schrijf je je in?

1. meld je aan via "ikwilsociaalhuren.vlaanderen.be." Je kan je veilig aanmelden met itsme of e-ID en kaartlezer.
2. Je vult je gegevens in. Wat de overheid al over je weet, is automatisch ingevuld. Als je alles ingevuld hebt, klik je op indienen.
3. Als je dossier onvolledig is, informeert VIVUS je welke documenten nog ontbreken.
4. Als alles in orde is en je voldoet aan de voorwaarden dan ben je ingeschreven als kandidaat-huurder.

Ben je al ingeschreven?

Was je vroeger ingeschreven bij verschillende organisaties dan heb je nu nog 1 kandidaat-dossier in het Centraal inschrijvingsregister. De oudste inschrijvingsdatum telt en je krijgt een nieuw dossiernummer. Rond 18 maart zal je brieven van VIVUS ontvangen om jouw dossier te bevestigen.



Contactpersonen

Heb je vragen over je huurprijs, huurprijsberekening, heb je een klacht over je buur. Bel voor deze vragen enkel tijdens de kantooruren. Hieronder vind je bij wie je terecht kan.

Regio 1 – Dentergem, Oostrozebeke & Wielsbeke

Jana De Leersnijder
Marlies Vandenberghe

Regio 2 – Harelbeke & Lendeledede

Anton Delabie
Mathias Decommere

Regio 3 – Waregem, Nieuwenhove, Sint-Eloois-Vijve

Anja Ducatteuw
Delphine Vercruysse
Julie Anraet

Regio 4 – Anzegem, Deerlijk, Waregem, Beveren-Leie & Desselgem

Peter De Fré
Trui Meert

Regio 5 – Aarsele, Kanegem, Egem, Heestert & Koolskamp

Delphine Vercruysse
Trui Meert



Heb je een technisch probleem, wil je veranderingen doen aan je woning. Bel ons tijdens de kantooruren. Hieronder vind je jouw contactpersoon.

Regio 1 – Dentergem, Oostrozebeke & Wielsbeke

Frank Windels/ Wim Decraemer

Regio 2 – Harelbeke & Lendeledede

Souad Larch/ Nel Decock

Regio 3 – Waregem, Nieuwenhove, Sint-Eloois-Vijve

Gilles Poulain
Wim Decraemer

Regio 4 – Anzegem, Deerlijk, Waregem: deelgemeentes Beveren-Leie & Desselgem

Sofie Vlieghe
Nel Decock

Regio 5 – Aarsele, Kanegem, Egem, Heestert & Koolskamp

Ludo Dewitte



Een waterlek! Wat nu?

1. Draai de hoofdkraan onmiddellijk dicht.
 - De hoofdkraan vind je in de kelder, garage of meterkast aan de inkom.
2. Woon je in een appartement en komt er water vanuit het plafond?
 - Ga onmiddellijk naar de bovenbuur om de oorzaak te achterhalen.
 - Draai desnoods de hoofdkraan dicht van de bovenbuur.
3. Verplaats zo snel mogelijk spullen of (licht) meubilair waar water op lekt.
4. Zet een emmer onder het lek.
5. Achterhaal de oorzaak van het lek:
 - Een lek aan de douchebak/ligbad.
 - Een lek aan het dak door bladeren in de dakgoot of een dakpan die los zit.
 - Een lek door foutieve aansluiting van de wasmachine.
 - Een verstopte afvoer aan het toilet.

Betreft het een verstopping? Contacteer dan zelf een ontstoppingsfirma.

Voorkom waterlekken:

1. Kijk regelmatig de silicone van de douchebak of het ligbad na.
2. Kijk en reinig regelmatig het afvoerputje van de douchebak/ligbad na.
3. Gebruik nooit chemische ontstoppers.
4. Verwijder regelmatig de bladeren uit de dakgoten.
5. Noteer maandelijks je meterstand en vergelijk met vorige maanden.
6. Ben je op vakantie, draai de hoofdkraan dicht.
7. Sluit het water van je buitenkraan af in de winter.
8. Controleer maandelijks de overdrukventielen van je cv-verwarmingstoestel.
9. Woon je op een appartement, verwittig de burens wanneer je op vakantie bent.
10. Doe de lek-check.



DOE DE LEK-CHECK

Een lek kan veel schade toebrengen en de waterfactuur enorm de hoogte injagen. Nochtans bestaat er een heel eenvoudige test om lekken meteen op het spoor te komen.

BELANGRIJK

Het is belangrijk om regelmatig te controleren of je nergens een verborgen lek hebt. Die kunnen immers veel schade aanrichten en het verbruik enorm de hoogte injagen. De lek-check is hiervoor een prima test.

Heb je een verborgen lek? Doe de test!

Stap 1: Voer de test uit wanneer er in je woning een tijdje geen water wordt verbruikt, bijvoorbeeld wanneer je gaat slapen.

Stap 2: Schrijf de meterstand op.

Stap 3: Gebruik die nacht geen toestellen die water verbruiken, bijvoorbeeld de wasmachine of vaatwasmachine. Spoel die nacht ook geen toiletten door.

Stap 4: Schrijf 's ochtends opnieuw de meterstand op, vóór je opnieuw water gebruikt.

Stap 5: Vergelijk de twee meterstanden met elkaar. Zijn de laatste cijfers veranderd? Dan heb je wellicht een lek.

Onderbezetting

Een huurder die in een te grote woning woont, woont onderbezet. De wetgeving is sinds 1 januari 2024 strenger geworden. Een koppel wordt voortaan als 1 gezien. Een alleenstaande of een koppel mag dus maximum 2 slaapkamers hebben. Voor huurders die reeds voor 01/01/2024 een onderbezettingsvergoeding betaalden, is er een overgangsregeling voorzien. Het nieuwe bedrag van de onderbezettingsvergoeding mag pas aangerekend worden wanneer een nieuw gepast aanbod geweigerd wordt.



Regels onderbezetting	Tot 31/12/2023	Vanaf 01/01/2024
Koppel	Max. 3 slaapkamers	Max. 2 slaapkamers
Gepast aanbod – straal rond huidige woning	5 km	15 km
Gepast aanbod – huurprijs	Mag niet hoger zijn dan de huidige huurprijs	/
Onderbezettingsvergoeding	€ 35/slaapkamer (2023)	15% van de reële huurprijs/ minimaal € 37/ kamer (2024)
Vanaf wanneer onderbezettingsvergoeding betalen?	Na 2 correcte toewijzingen	Na 1 correcte toewijzing binnen straal van 5 km Na 2 correcte toewijzingen binnen straal van 15 km

Mijn verzekeringen

Inboedel en verfraaiingen

De inboedel en de door jouw aangebrachte verfraaiingen in de woning moet je ZELF verzekeren. Dit omvat de eigen inboedel en alles wat niet aan de muren vastgehecht is. Onder verfraaiing verstaan we behangen, schilderen, ... Ook tuinhuisen en tuinafsluitingen laat je best in je inboedelverzekering opnemen.

Familiale verzekering

Deze is ook noodzakelijk! Deze verzekering betaalt de schade die jij of jouw gezinsleden aanrichten bij anderen. Bijvoorbeeld bij (water)schade bij de burens.

Als je een schotelantenne wil plaatsen, laat dit dan ook opnemen in beide verzekeringen, dit is niet verplicht, maar wel aan te raden!

Brandverzekering

VIVUS verzekert de woning met afstand van verhaal. Voor alle huurders heeft VIVUS een brandverzekering afgesloten, waarbij het gebouw verzekerd is. Daarover hoef je je dus geen zorgen te maken.

Website

Achter de schermen zijn we druk bezig met het bouwen van een nieuwe website. Deze zal half mei online komen. Ontdek wat je allemaal kan doen en vinden op onze nieuwe website.

www.vivus.be



Facebook

Volg ons en mis niets van het reilen en zeilen van VIVUS. Er verschijnen regelmatig interessante berichten. Momenteel hebben we 431 volgers. Laat ons samen de 500 bereiken.

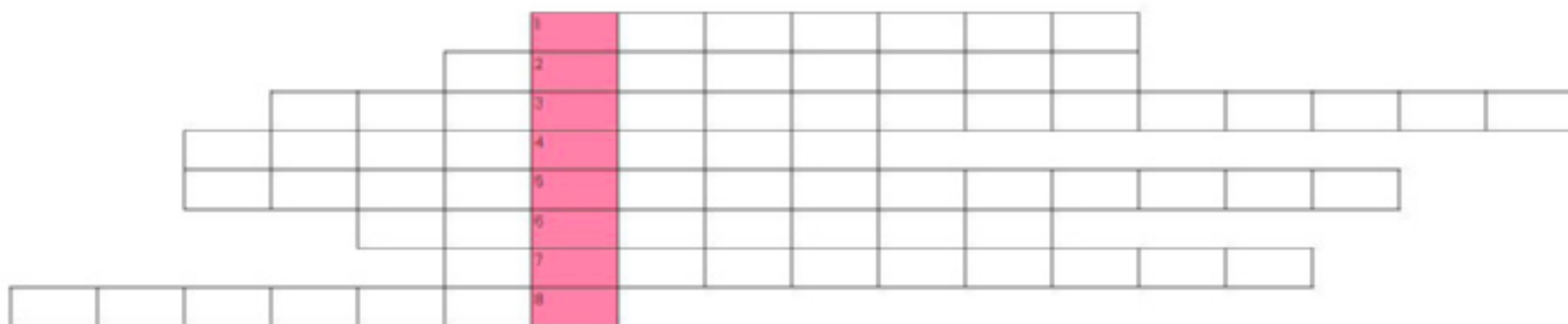


Vul in en WIN!

Je kan per gezin maar 1 antwoord opsturen. Eén winnaar wordt geloot uit de correcte antwoorden. Mail je antwoord naar info@vivus.be vóór 30 april of stuur je antwoord naar VIVUS, Hazepad 1, 8790 Waregem. **Vermeld steeds je naam, adres & telefoonnummer.**

De winnaar ontvangt een cadeau ter waarde van 25 euro.

1. Wat zijn we aan het bouwen achter de schermen?
2. Volg ons op?
3. Wat doen we als de lente eraan komt?
4. Wat moet je zeker zelf verzekeren?
5. Huurder van een te grote woning?
6. Wat moet je regelmatig nakijken van de douchebak of het ligbad?
7. Ik bel naar SIX, als ik problemen heb met mijn?
8. Wanneer bel je Fluvius?



Winnaar kleurwedstrijd



In onze eerste editie van de VIVUS-krant konden de kinderen een cadeautje winnen door de kleurplaat in te kleuren. Zeven kinderen bezorgden ons een mooi exemplaar. De gelukkige winnaar van de wedstrijd is Afrea. Ze ontving een mand vol met knutselgerief.

Proficiat Afrea!

Winnaar Vul in en Win



En er was nog een prijs te winnen door het kruiswoordraadsel in te vullen. Meer dan 25 huurders bezorgden ons de correcte oplossing: **facebook**. Een onschuldige hand trok Rita als gelukkige winnaar van de wedstrijd.

Proficiat Rita!

bellen

056/600 800

Maandag tot donderdag

9u-12u & 13u30 tot 16u30

Vrijdag

9u-12u & 13u30 tot 15u

bezoeken

op afspraak

mailen

info@vivus.be

website

www.vivus.be

Kantoor Harelbeke

Marktstraat 80

8530 Harelbeke

Kantoor Waregem

Hazepad 1

8790 Waregem

vivus 
de vitale schakel naar een woning