



Beste wensen

Beste huurder,

Het is weer bijna zover. Kerst en Nieuwjaar komen er met rasse schreden aan. Tijd om te vieren en even stil te staan bij het voorbije jaar.

VIVUS is nu anderhalf jaar een feit en met de ganse personeelsploeg hebben wij een omschakeling doorgemaakt die nog lang in het geheugen zal blijven kleven. Huisvesting, software, herschikking personeel, afstemmen procedures, de integratie van het inhuren van private woningen, ... en ga zo maar door. Tijdens deze periode zijn jullie, weliswaar centraal blijven staan. Ongeacht de reorganisatie opgedragen door de Vlaamse Overheid blijven onze huurders de reden van onze werking.

In het krantje geven we wat meer toelichting over het nieuwe onderhoudscontract met de firma SIX. We spreken hier over een omnium-contract waarin zoveel mogelijk onderhoud op vlak van centrale verwarming, sanitair en elektriciteit is opgenomen. Voor de woningen die beschikken over een afzonderlijk ventilatiesysteem wordt nog een bijkomend onderhoudscontract afgesloten. De firma SIX beschikt ook nog steeds over een depannagedienst die 24u op 24u - 7 op 7 bereikbaar is. Wij raden u aan hier zoveel mogelijk gebruik van te maken.

We komen ook nog eens terug op de rookmelders. Deze zijn van levensbelang! Draai ze dus niet uit en bij defect laat u ons dit best zo snel mogelijk weten.

Uw huur moet u vanaf 1 januari op één centrale rekening van VIVUS storten. Voor veel huurders verandert er niets maar anderen zullen hiervoor één en ander moeten aanpassen.

In uw brief over de nieuwe huurprijsberekening krijgt u hierover meer uitleg maar mocht u problemen ondervinden dan raden wij u aan om met uw bank contact te nemen. Vanaf 2025 zullen wij ook trachten dichter in contact te komen met onze huurders. We zullen hiertoe een aantal initiatieven nemen, waarover we nu nog niet veel kunnen meedelen. Van zodra we meer nieuws hebben, zullen wij hierover ten gepaste tijde communiceren.

Ziezo, tot zover dit korte voorwoordje.

In naam van het bestuur, het personeel en mezelf wens ik u allen een Prettige Kerst en een Gelukkig Nieuwjaar. Volgend jaar gaan we er terug met volle moed tegenaan.

Koen Verdru
Algemeen Directeur



Gratis kalender

Beste huurder,

Als blijk van waardering willen we graag iets praktisch en leuks met je delen: een gratis jaarkalender! Deze kalender is speciaal ontworpen met handige notitieruimte, belangrijke data en inspirerende afbeeldingen om je jaar overzichtelijk en kleurrijk te maken.

Hier vind je ook nuttige telefoonnummers, allerlei tips en kan je zien wanneer onze kantoren gesloten zijn.

Wil je een gratis exemplaar ontvangen? Neem dan simpelweg contact met ons op of stuur een mail naar info@vivus.be.

Vermeld zeker je naam + adres en wij zorgen ervoor dat de kalender snel bij jou in de brievenbus wordt bezorgd. We hopen dat deze kalender een waardevolle tool voor je zal zijn in het organiseren van je jaar!

Wij wensen jullie alvast een gestructureerd en succesvol jaar toe!



Nieuw rekeningnummer!

Je huurprijs, afbetaling waarborg, alles moet je nu storten op dit rekeningnummer: **BE83 4643 1900 0115**

met de vermelde gestructureerde mededeling: +++ ... --+++

Was je in het verleden huurder van Mijn Huis? Dan ken je dit nummer al.

SIX - 051 312 012

We werken verder met de firma SIX voor het onderhoud en pechverhelping van verwarming, sanitair en elektriciteit. Uitgezonderd: nieuwbouw, het eerste jaar in huur, contacteer VIVUS.

Bel naar SIX:

- **Als de verwarming niet werkt.**
- **Als één van de radiatoren niet werkt.**
- **Als de verwarmingsketel een foutmelding geeft.**
- **Als je geen warm water hebt.**
- **Als de elektrische boiler kapot is.**
- **Als de kranen lekken.**
- **Als het toilet doorloopt.**
- **Als de leiding lekt.**
- **Als de elektriciteit niet (goed) werkt.**

Pas op!

Verstoppen van afvoerleidingen, zoals een verstopt toilet, douche, keukenafvoer, ... zijn niet opgenomen in het contract. Een verstopping veroorzaakt door bv. het niet verwijderen van haren of het doorspoelen van etensresten, olie of vetten is ten laste van de huurder. Je contacteert dus zelf een ontstoppingsfirma.

Wat zijn de afspraken met SIX:

De firma SIX is telefonisch bereikbaar 7 op 7, 24u op 24u op het nummer 051 31 20 12 of mail naar td@six.be. Alle oproepen worden zorgvuldig geregistreerd. Binnen de 48u na de oproep komt SIX bij je langs.



Onderhoud

De firma Six neemt zelf contact op met jou om een afspraak te maken. Dit onderhoud is belangrijk voor de levensduur van de installatie en voor je eigen veiligheid. Het is ook een voordeel voor jouw portemonnee want een goed afgeregelde en onderhouden verwarmingsinstallatie verbruikt minder energie! Schade door verkeerd gebruik en/of vandalisme is niet inbegrepen in deze overeenkomst en wordt bijgevolg afzonderlijk aangerekend aan de huurder.



Winter tips



Buitenkranen:

Sluit het water af en laat leidingen leeglopen. Verwijder de tuinslang!



Dakgoten:

Controleer nog eens jouw dakgoten en verwijder alle bladeren om wateroverlast te voorkomen.



Verluchten:

Ook tijdens de winter is het van groot belang dat je jouw woning of appartement blijft verluchten.



Watermeter:

Controleer regelmatig jouw watermeter. Doe de LEK-CHECK.

Het belang van rookmelders

Woningbranden eisen nog steeds elk jaar tientallen mensenlevens. Meer nog dan het vuur, maakt vooral de rook tal van slachtoffers. Die rook is verstikkend en verspreidt zich razendsnel. Vooral als er 's nachts brand uitbreekt, is het risico om niet tijdig wakker te worden groot. Rookmelders vormen dan ook een eenvoudige en doeltreffende bescherming tegen de gevaren van brand.

Test de rookmelder geregeld met de daartoe voorziene knop. De meeste rookmelders geven een waarschuwing (piepsignaal) als de batterij leeg begint te raken, maar het is verstandig om dat af en toe te controleren.

Werkt je rookmelder niet meer of hoor je een piepsignaal, contacteer ons dan.

ROOKMELDERS
REDDEN LEVENS





Ideeënbus



Samenwerken aan een betere leefomgeving!

Mijn naam is Marlies en ik ben jullie participatieconsulent binnen Woonmaatschappij VIVUS. Ik wil graag even de tijd nemen om uit te leggen wat participatie inhoudt.

Wat houdt participatie in?

Participatie betekent dat we samen werken aan het verbeteren van jullie leefomgeving. Het gaat erom dat iedereen de kans krijgt om zijn of haar stem te laten horen en bij te dragen aan de ontwikkeling van jullie woonwijk.

Hoe wil ik jullie betrekken?

Ik wil jullie op wijkniveau betrekken bij het verbeteren van jullie leefomgeving door regelmatig bijeenkomsten te organiseren en een online ideeënbus op te zetten waar jullie wensen, dromen, ideeën en tips in kunnen deponeren. Jullie input is van onschatbare waarde en helpt ons om de wijk nog beter te maken.

Let op: persoonlijke klachten zullen hier geen ruimte krijgen. Hiervoor verwijs ik graag door naar ons klachtenformulier op onze website.

Aanspreekpunt op wijkniveau.

Als participatieconsulent ben ik jullie aanspreekpunt op wijkniveau. Of het nu gaat om bezorgdheden, frustraties, suggesties of gewoon een goed idee, ik sta voor jullie klaar. Samen kunnen we ervoor zorgen dat jullie leefomgeving een plek is waar iedereen zich thuis voelt.

Waar vinden jullie de ideeënbus:

www.vivus/ideeënbus, heb je geen computer, schrijf dan je ideeën op papier en stuur ze op naar Hazepad 1, 8790 Waregem.

Ik kijk ernaar uit om met jullie samen te werken en ben benieuwd naar jullie ideeën en tips!

Bellen buiten de kantooruren

Voor zeer dringende technische zaken zijn wij buiten de kantooruren ook bereikbaar op het nummer 056/600 800.

Je kan het noodnummer bellen bij onder andere volgende problemen:

- **Brand. Bel altijd eerst de brandweer op het nummer 112.**
 - **Brandalarm in gemeenschappelijke delen van appartementsgebouwen.**
 - **Een ernstig waterlek.**
 - **Zware verstoppingen in de gemeenschappelijke leidingen van appartementsgebouwen.**
- Bijvoorbeeld verstoppingen met terugvloeien in de toiletten.**

Hiervoor werken wij samen met het bedrijf AXON, dat onze oproepen opvangt buiten de kantooruren. Het technisch noodnummer mag je enkel bellen voor noodgevallen, dus niet voor een keukenkraan die lekt, een lavabo die slecht doorloopt of voor je huurprijs. Dit zijn geen noodgevallen. VIVUS betaalt 20 euro per oproep. Als we vaststellen dat een huurder misbruik maakt van het noodnummer, dan zullen we de kosten van de oproep doorrekenen aan die huurder.



Stoofpot van aardappelen, wortelen & courgette

Ingrediënten
(voor 4 personen):

- 1 kg aardappelen, geschild en in blokjes
- 4 wortelen, geschild en in plakjes
- 1 courgette in blokjes
- 1 ui, gesnipperd
- 2 teentjes knoflook, fijngehakt
- 1 liter groente- of kippenbouillon
- 1 laurierblad
- Zout en peper naar smaak
- 2 eetlepels olijfolie of boter
- Optioneel: een beetje gedroogde tijm of peterselie voor extra smaak



Bereiding:

1. Verhit de olie of boter in een grote pan en fruit de ui en knoflook totdat ze zacht zijn.
2. Voeg de wortelen, courgette en aardappelen toe en bak ze kort mee, ongeveer 5 minuten.
3. Giet de bouillon erbij en voeg het laurierblad en eventuele kruiden toe.
4. Breng het geheel aan de kook, zet het vuur lager en laat de stoofpot 20 minuten zachtjes koken of totdat de aardappelen en wortelen gaar zijn.
5. Verwijder het laurierblad en breng op smaak met zout en peper.
6. Serveer de stoofpot warm, eventueel met wat brood erbij.

Dit gerecht is eenvoudig, goedkoop en heerlijk voor een winterse maaltijd. Het is een perfecte manier om de kou buiten te houden zonder dat het veel kost!

Winnaar Vul in en Win



Bedankt voor jullie inzendingen. Jammer genoeg kan er maar eentje winnen. De gelukkige winnaar van onze vorige editie is Ginette. Zij won door ons het juiste antwoord te bezorgen: RESPECT!

Proficiat Ginette!



Kleur & Win

Laat je kinderen of kleinkinderen deze tekening inkleuren. Neem een foto van de kleurtekening en mail ze naar info@vivus.be vóór 22 januari 2025 of stuur ze naar VIVUS, Hazepad 1, 8790 Waregem. Een onschuldige hand zal een kleurplaat trekken en 1 winnaar belonen met een cadeautje.

Vermeld steeds je naam, adres & telefoonnummer.



bellen

056/600 800
Maandag tot donderdag
9u-12u & 13u30 tot 16u30
Vrijdag
9u-12u & 13u30 tot 15u

bezoeken

op afspraak

mailen

info@vivus.be

website

www.vivus.be

Kantoor Harelbeke

Marktstraat 80
8530 Harelbeke

Kantoor Waregem

Hazepad 1
8790 Waregem

vivus 
de vitale schakel naar een woning