



Herstelling aanvragen via onze website

Meld technische problemen eenvoudig via ons online formulier: "herstelling aanvragen" of scan onderstaande code.

Waarom via het online formulier?

- Jouw vraag komt onmiddellijk bij de juiste persoon terecht.
- Geen wachttijden aan de telefoon.
- Je kan het formulier op elk moment van de dag invullen.
- Je kan bestanden/foto's opladen via het formulier.
- Op deze manier hebben wij altijd de juiste info over jou als huurder.
- Je krijgt een ontvangstbevestiging van de inzending.



Doe mee en maak het verschil!



We zijn blij te zien dat er in ons werkingsgebied mooie initiatieven ontstaan, opgezet door bewoners, om burendichter bij elkaar te brengen. Een prachtig voorbeeld is het project 'Vrouwen voor Elkaar' in wijk Het Torenghof in Waregem waar kinderen wekelijks samen spelen en moeders elkaar ontmoeten. Dit soort initiatieven versterken de sociale samenhang en dragen bij aan een hechte gemeenschap. Ook in de regio Sint-Eloois-Vijve leeft de

wens om een soortgelijk initiatief op te starten, met de focus op gezinnen met kinderen, maar waar alleenstaanden ook van harte welkom zijn. Het doel is om burenen met elkaar te verbinden en samen leuke activiteiten te organiseren. Hiervoor zijn we op zoek naar enthousiaste vrijwilligers die willen helpen bij de organisatie. Wil jij je inzetten voor dit project? Stuur dan een e-mail naar info@vivus.be met als onderwerp 'Vrijwilliger Sint-Eloois-Vijve'.

Heb jij zelf inspirerende ideeën voor jouw buurt? Ben jij iemand die graag de handen uit de mouwen steekt en wil bijdragen aan een warme, levendige gemeenschap? Laat het ons weten! Mail naar info@vivus.be of deel je ideeën en contactgegevens via de ideeënbus op onze website.

Laten we samen bouwen aan een buurt waar iedereen zich thuis voelt. Doe mee en maak het verschil!

Woordje van de directeur

Beste huurder,

We hebben al mogen genieten van de eerste lenteprikkels. De warme temperaturen zijn nu wel voor even terug verdwenen maar geen nood. Na regen komt zonneschijn, een dijk van een cliché, maar gelukkig wel waar. In het nummer dat voor u ligt, komen we hierop terug en geven we u enkele tips, maar ook enkele aanbevelingen om de lente in te zetten. Er zijn ook een aantal artikels besteed aan wijkactiviteiten en we doen een hartelijke oproep om deze wijkinitiatieven op te starten of uit te breiden. Ook het vrijwilligerswerk komt aan bod en geïnteresseerden kunnen hiervoor steeds contact opnemen met hun lokale bestuur. VIVUS zal in 2025 nog meer bewonersvergaderingen opstarten en waar nodig of mogelijk, ook initiatieven nemen om huurders te betrekken bij het beheer of onderhoud van de wijken of

gebouwen. In vaktermen: huurdersparticipatie. Gezien het vrij grote bouwvolume van de woonmaatschappij, willen wij ook onze activiteiten op dat vlak in de verf zetten. VIVUS start op de wijk Ter Weerst in Beveren-Leie met een nieuwproject van 8 identieke appartementen telkens met 2 slaapkamers. Ter gelegenheid van deze opstart vond er een eerste steenlegging plaats. In de feiten betrof het hier een eerste spadesteek. Wij mochten een 40-tal aanwezigen verwelkomen waaronder veel burenen, onze voorzitter Pietro Iacopucci, leden van het schepencollege en het bestuur van VIVUS, aannemer en ingenieurs en vanzelfsprekend ook personeel en directie. Op bepaalde tijdstippen zullen we ook infovergaderingen organiseren naar aanleiding van ingebruikname en

verhuring van nieuwe projecten of herhuisvestingen in het kader van renovaties of vervangingsbouw. Later meer hierover.

Met vriendelijke groeten
Koen Verdrú
algemeen directeur



Lente tips



**Lente komt, de zon schijnt fel,
Bloemen bloeien, de lucht is helder.
Vogels zingen, de wereld wordt groen.
Een nieuw begin, de natuur is in bloei.**

Voorjaarsschoonmaak

Maak van de lente het moment om je woning grondig te reinigen. Besteed extra aandacht aan moeilijk bereikbare plekken, zoals achter meubels en bovenop kasten.



Energie besparen

Laat zonlicht je woning op natuurlijke wijze verwarmen en bespaar op energiekosten. Daarnaast vermindert zonlicht de noodzaak voor kunstmatig licht.



Schimmel en vocht aanpakken

Maak gebruik van de lente om vochtige plekken in huis grondig schoon te maken en goed te ventileren. Het zonlicht helpt deze plekken sneller te drogen.



Balkon of tuin opfrissen

Ruim je balkon of tuin op door oude plantenresten te verwijderen. Plant vervolgens nieuwe bloemen of kruiden om het een frisse en aantrekkelijke uitstraling te geven. Wie weet, win je er een leuke prijs mee.

Geniet van de veranderde natuur

Ga de natuur in en zie hoe alles verandert. De bomen komen tot bloei, de dieren ontwaken uit hun winterslaap en bloemen schieten overal uit de grond. Laat je opvrolijken door alles wat de lente te bieden heeft. Geen kale takken meer, geen dode bladeren. Kleine kuikentjes, eendjes, kikkers en overal vogels die druk bezig zijn. Overal is leven en kleur!



Oproep voor vrijwilligers!

Onze gemeentebesturen in het werkingsgebied zijn dringend op zoek naar enthousiaste vrijwilligers. Jullie inzet kan een groot verschil maken in onze gemeenschap. Of je nu tijd hebt om te helpen bij evenementen, ondersteuning kunt bieden aan ouderen of andere waardevolle bijdragen kunt leveren, ze hebben jouw hulp nodig!

Waarom vrijwilliger worden?

- Maak een positieve impact in je buurt.
- Ontmoet nieuwe mensen en bouw waardevolle relaties op.
- Ontwikkel nieuwe vaardigheden en ervaringen.

Hoe aanmelden? Neem contact op met je lokale gemeente.

Samen kunnen we onze gemeenschap sterker maken!

VIVUS steunt wijkinitiatieven

Bij VIVUS geloven we dat een sterke, hechte buurt bijdraagt aan een fijne woonomgeving. Daarom ondersteunen wij wijkinitiatieven die het samenleven bevorderen en buren dichter bij elkaar brengen.

Wil je een buurtfeest organiseren? Een gezamenlijke moestuin aanleggen? Of een creatieve workshop voor bewoners opzetten?

VIVUS biedt financiële steun voor die initiatieven. Hoe werkt het?

Je organiseert een activiteit in je wijk? Dan vraag je bij ons een financiële tussenkomst aan.

Het aanvraagformulier kan je vinden op de homepage van onze website, bij formulieren om te downloaden.

**Samen bouwen we aan een warme, verbonden buurt.
Doe mee en maak het verschil!**

Huurdersondersteuning

Wat doet een huurdersconsulent?

Een huurdersconsulent ondersteunt huurders op verschillende manieren. In het eerste huurjaar komen ze minstens twee keer langs om kennis te maken en te horen hoe het gaat. Daarna kunnen huurders zelf contact opnemen met een huurdersconsulent.

Ondersteuning bij vragen en problemen

Huurdersconsulenten helpen met uiteenlopende vragen of problemen. Ze bespreken de situatie, leggen uit wat er speelt en zoeken samen met jou naar passende oplossingen. Indien nodig verwijzen ze je door naar andere diensten voor verdere ondersteuning.

Bemiddeling bij burenp Problemen

Bij conflicten met burens kunnen huurdersconsulenten bemiddelen, maar alleen als alle betrokkenen hiermee akkoord gaan. Het doel is om samen tot een oplossing te komen.

Onderhoud van de woning

Als er problemen zijn met het onderhoud van je woning, komt de huurdersconsulent langs om de situatie te beoordelen. Indien nodig verwijzen ze je door naar externe diensten voor extra hulp.

Samenwerking met andere instanties

De huurdersconsulenten werken samen met de OCMW's in de regio om een breed ondersteuningsnetwerk te bieden. Zo kun je de hulp krijgen die je nodig hebt.

Met deze service zorgen de huurdersconsulenten voor een goede communicatie en ondersteuning, zodat huurders zich gehoord en geholpen voelen.

Woonmaatschappij VIVUS werkt in een groot gebied. We zijn actief in 8 gemeenten met verschillende deelgemeenten. Onze huurdersconsulenten werken regio gebonden.

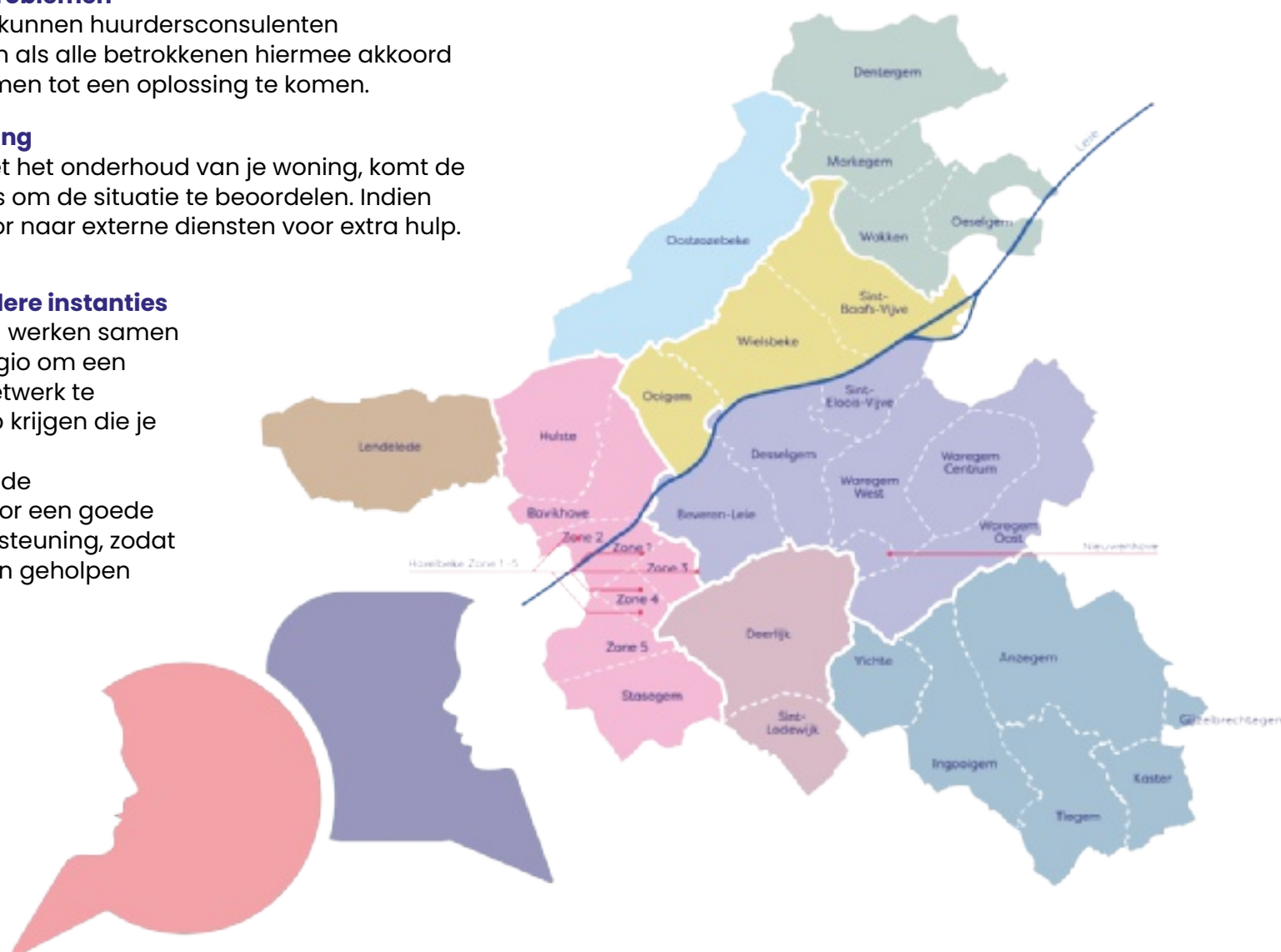
Regio 1: Dentergem, Oostrozebeke en Wielsbeke

Regio 2: Harelbeke en Lendelede

Regio 3: Waregem, Nieuwenhove en Sint-Eloois-Vijve

Regio 4: Anzegem, Deerlijk, Waregem, Beveren-Leie en Desselgem

Regio 5: Aarsele, Kanegem, Egem, Koolskamp en Heestert



Bewonersvergadering

Wij kijken ernaar uit om met jullie in gesprek te gaan en samen te werken aan een fijne woonomgeving!

Met veel plezier kondigen we aan dat we vanaf januari bewonersvergaderingen organiseren in ons werkingsgebied.

De eerste bijeenkomst vond plaats in Lendelede en was een groot succes! In een aangename sfeer konden bewoners hun bezorgdheden en ideeën delen over hun gebouw en woonomgeving.

Daarnaast maakten zij kennis met de medewerkers van VIVUS uit hun regio – en dat alles onder het genot van een kop koffie en een heerlijke koek.

Voortaan zal er elke maand minstens één bewonersvergadering plaatsvinden.

Ben je huurder in een bepaald complex of buurt en heb je behoefte aan een bijeenkomst? Laat het ons weten! Je kunt je vraag stellen aan jouw huurdersconsulent, de ideeënbus op onze website of per mail aan info@vivus.be.



Wrap met gerookte zalm en groene appel

Geen zin in een boterham? Probeer dan eens deze wrap! Geen fan van zalm? Vervang de zalm eenvoudig door kip. Liever meer groenten? Voeg tomaat, rode ui, avocado, komkommer, maïs, wortel, paprika of andere favoriete groentjes toe.



Ingrediënten
(voor 4 personen):

- 4 grote wraps
- 200g gerookte zalm
- 1 groene appel
- 1 kleine krop ijsbergsla
- 1 potje kruidenkaas

Bereiding:

- Snij de salade in reepjes
- Schil de appel en snij hem in fijne staafjes
- Bestrijk de wrap met de kruidenkaas.
- Leg er de gerookte zalmsneetjes op
- Beleg met sla en appelstaafjes
- Wikkel de wrap stevig in plasticfolie en leg in de koelkast



Dag van de buren

Zet je buur in de bloemetjes!

Op 23 mei vieren we de Dag van de Buren, een mooie gelegenheid om stil te staan bij de mensen die dicht bij ons wonen en onze buurt aangenamer maken. Een goede buur is immers vaak meer waard dan een verre vriend!

Heb jij een buur die altijd voor je klaarstaat, je helpt wanneer het nodig is of gewoon een glimlach op je gezicht tovert? Dan is dit hét moment om hem of haar in de bloemetjes te zetten!

Schrijf ons wat jouw buur zo bijzonder maakt en toon je waardering op deze speciale dag! Wij zorgen voor het bloemetje.

Stuur een mail naar info@vivus.be of een brief naar Vivus, Hazepad 1, 8790 Waregem

Winnaar Kleur & win

In de vorige editie van de VIVUS-krant stonden de allerkleinsten opnieuw in de schijnwerpers. Zij maakten kans op een cadeautje door een kleurplaat in te kleuren. De gelukkige winnaar van de wedstrijd is de 9-jarige Merlijn! Hij mocht een mand vol knutselmateriaal in ontvangst nemen.

Gefeliciteerd, Merlijn!



Wie heeft het gezelligste balkon of mooiste tuintje?

Heb jij een balkon vol kleurrijke bloemen? Of een gezellig tuintje waar je trots op bent? Dan is deze wedstrijd iets voor jou! Wij zijn op zoek naar het gezelligste balkon en het mooiste tuintje van onze bewoners. Stuur een foto van jouw fleurige buitenplek en maak kans op een leuke prijs!

Hoe doe je mee?

Maak een foto van je balkon of tuin.

Mail je foto vóór 30 april naar info@vivus.be of stuur hem naar Hazepad 1, 8790 Waregem en vertel kort waarom jouw buitenruimte zo bijzonder is.

De winnaar ontvangt een mooi cadeau én een plekje in de volgende editie van de krant!

Laat jouw groene vingers zien en doe mee!



bellen

056/600 800

Maandag tot donderdag

9u-12u & 13u30 tot 16u30

Vrijdag

9u-12u & 13u30 tot 15u

bezoeken

op afspraak

mailen

info@vivus.be

website

www.vivus.be

Kantoor Harelbeke

Marktstraat 80

8530 Harelbeke

Kantoor Waregem

Hazepad 1

8790 Waregem

vivus

de vitale schakel naar een woning